
ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

1. Van Dam: VanDamAdvies, gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Alkmaar, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 60386266.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Van Dam een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Overeenkomst/opdracht: iedere tussen Van Dam en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee Van Dam zich heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
4. Diensten/dienstverlening/werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door Van Dam te verlenen diensten c.q. werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kan zijn (werkzaamheden in het kader van):
 - Outplacement;
 - Re-integratie;
 - Loopbaanbegeleiding.
5. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Van Dam en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan, door Van Dam, derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Van Dam vrijblijvend.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Van Dam binden hem niet.
4. Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
5. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Van Dam, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Van Dam anders aangeeft. Indien uit het aanbod van Van Dam blijkt dat voor totstandkoming van de overeenkomst ondertekening van een offerte/overeenkomst is vereist, komt de overeenkomst pas tot stand op het moment dat de offerte/overeenkomst door de opdrachtgever is ondertekend en in het bezit van Van Dam is gesteld.

ARTIKEL 4. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bepaalt Van Dam de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.
2. Van Dam verbindt zich ertoe de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Van Dam verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan nimmer garanderen dat de resultaten worden bereikt die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogt te behalen.
3. Van Dam is steeds gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden, onverminderd zijn aansprakelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2, Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
4. Alle vermelde uitvoerings- en opleveringstermijnen betreffen te allen tijde indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Van Dam treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Van Dam schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij hij Van Dam een redelijke termijn stelt de overeenkomst alsnog na te komen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
5. Van Dam zal zich bij de uitvoering van de werkzaamheden conformeren aan de gangbare standaarden van dienstverlening op het gebied van arbeidsomstandigheden, verzuim en re-integratie. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor:
 - de juiste en volledige aanlevering van de voor de vervulling van de opdracht noodzakelijke informatie;
 - zijn bedrijfsvoering, zowel vóór als na rapportage van en/of advisering door Van Dam, alsmede voor implementatie van de adviezen van Van Dam;
 - de nakoming van al zijn, op grond van toepasselijke wet- en regelgeving bestaande, verplichtingen voortvloeiende uit bijvoorbeeld de Arbeidsomstandighedenwet, de Wet Verbeterde Poortwachter, de Wet op de Arbeidsongeschiktheid, de Wet Inkomen naar Arbeidsvermogen en relevante bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek. Dit geldt ook indien deze verplichtingen niet expliciet worden genoemd in het rapport/advies van Van Dam. Van Dam is niet eindverantwoordelijk voor de na te komen verplichtingen die voortvloeien uit de Wet Verbetering Poortwachter, alsmede voor de (financiële) gevolgen die uit het advies van het betreffende onderzoek voortvloeien.
6. Opdrachtgever noch werknemer kunnen aan de inhoud van adviezen rechten ontleen ten aanzien van de wettelijke bepalingen, voorzieningen of uitkeringen.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever is gehouden Van Dam tijdig in kennis te stellen van alle feiten en omstandigheden die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn. Deze informatie dient volledig en naar waarheid te worden verstrekt, op de door Van Dam voorgeschreven wijze.
2. Door het verstrekken van de opdracht staat de opdrachtgever ervoor in dat Van Dam tijdig kan beschikken over, indien en voor zover van toepassing:
 - een juiste en meest recente Functionele Mogelijkheden Lijst (FML) van de betreffende werknemer;
 - verslagen van relevante functioneringsgesprekken;
 - correspondentie tussen opdrachtgever en de betreffende werknemer.
3. Indien Van Dam zulks verlangt, dient de opdrachtgever een schriftelijke functieomschrijving van de betreffende medewerker aan Van Dam te verstrekken.
4. De opdrachtgever dient Van Dam steeds onverwijld mededeling te doen van (wijzigingen in) omstandigheden die redelijkerwijs van invloed zijn op de voortgang van de overeengekomen werkzaamheden en overigens alles in het werk te stellen om de uitvoering van de overeenkomst door Van Dam te optimaliseren.

ARTIKEL 6. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien Van Dam op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever diensten heeft verleend of werkzaamheden heeft verricht die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst begeven, zullen deze diensten c.q. werkzaamheden door de opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Van Dam. Van Dam is nimmer verplicht aan een verzoek als bedoeld in de vorige zin te voldoen. Indien Van Dam aan een dergelijk verzoek voldoet, kan hij verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. De opdrachtgever aanvaardt dat door de extra diensten c.q. werkzaamheden als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van afronding van de dienstverlening en de wederzijdse verplichtingen van partijen kunnen

worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst meerwerk voordoet, biedt voor de opdrachtgever nimmer een grond de overeenkomst te ontbinden.

3. Voor zover een vaste prijs is overeengekomen, zal Van Dam de opdrachtgever zoveel mogelijk schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden als bedoeld in lid 1.

ARTIKEL 7. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. De overeenkomst kan behoudens omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van de opdrachtgever kan worden gevergd, niet tussentijds door de opdrachtgever worden ontbonden. Indien de opdrachtgever de overeenkomst, op welke gronden dan ook, tussentijds beëindigt, is hij gehouden alle reeds gemaakte kosten, alsmede het door Van Dam aannemelijk te maken bezettingsverlies te vergoeden. Indien de omstandigheden dit rechtvaardigen kan het vorenstaande meebrengen dat de opdrachtgever de volledig overeengekomen prijs is verschuldigd.
2. Van Dam is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Van Dam ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
3. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Van Dam gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Voorts is Van Dam gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. Tenzij hem dit niet kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst door Van Dam te maken extra kosten en geleden schade voor rekening van de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Van Dam op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
7. Indien Van Dam de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. Van Dam is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de nakoming van de overeenkomst als gevolg van overmacht niet blijvend onmogelijk is, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen de partijen de overeenkomst met directe ingang ontbinden. De hierbedoelde opschorting en ontbinding geven de opdrachtgever/werkgever nimmer enig recht op schadevergoeding.
3. Indien Van Dam bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Van Dam gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

ARTIKEL 9. | HONORARIUM EN BETALINGEN

1. Het aanbod vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder begrepen kan zijn een uurtarief, aanneemsom en eventuele reiskosten.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het honorarium van Van Dam exclusief btw.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever indien en voor zover de overeenkomst een vaste aanneemsom betreft, 50% van de overeengekomen prijs middels vooruitbetaling, 25% tussentijds en 25% na afronding van de opdracht verschuldigd.
4. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op de door Van Dam voorgeschreven wijze.

5. Indien de omstandigheden Van Dam goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig zal nakomen, is de opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Van Dam deugdelijke zekerheid voor de door hem verschuldigde betalingen te stellen.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag waarop het verzuim intreedt, is de opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
8. Alle kosten ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.
9. Van Dam is gerechtigd de in het kader van de overeenkomst ontvangen of door hem gegenereerde zaken, vermogensrechten, documenten of databestanden onder zich te houden totdat de opdrachtgever alle aan Van Dam toekomende vergoedingen heeft voldaan.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid draagt Van Dam geen aansprakelijkheid voor enige schade die door de opdrachtgever of derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt geleden. Van Dam draagt in het bijzonder geen aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in de overige gevallen van deze algemene voorwaarden.
2. De opdrachtgever draagt de schade die het gevolg is van door hem onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. Voorts is Van Dam nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het feit dat hij is uitgegaan van door derden onjuist of onvolledig verstrekte informatie, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat Van Dam van deze onjuistheid of onvolledigheid op de hoogte was.
3. Adviezen worden naar beste inzicht en vermogen samengesteld, doch biedt voor de opdrachtgever geen garantie dat onvoorwaardelijk naar dit advies kan worden gehandeld, bijvoorbeeld in het geval dat het UWV tegen het advies van Van Dam in oordeelt dat de voor de betreffende werknemer wel passend werk, al dan niet binnen de organisatie van de werkgever, beschikbaar is. Het door Van Dam verstrekte advies kan niet op dergelijk gronden als onjuist worden aangemerkt. Alle aansprakelijkheid van Van Dam ter zake is uitgesloten.
4. Van Dam is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van Dam aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Van Dam toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit lid.
5. De aansprakelijkheid van Van Dam is in elk geval beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Van Dam nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Van Dam afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, wordt uitgekeerd.
6. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Van Dam bedraagt één jaar.
7. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Van Dam, vrijwaart de opdrachtgever Van Dam van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, direct of indirect verbandhoudende met de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 11. | GEHEIMHOUDING

1. Tenzij de opdrachtgever hiervoor toestemming geeft of indien de aard of strekking van de te verlenen diensten zich tegen toepassing verzet, zal Van Dam alle informatie die rechtstreeks verband houdt met de onderneming of organisatie van de opdrachtgever geheimhouden.
2. De opdrachtgever is gehouden alle kennis, kunde en documentatie die door Van Dam in de onderneming van de opdrachtgever is ingebracht en die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, geheim te houden en uitsluitend te gebruiken ten behoeve van het doel waarvoor deze kennis, kunde en documentatie is verstrekt.

3. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door partijen is gemeld of indien dit uit de aard of strekking van de informatie voortvloeit.
4. De vorige leden zijn niet van toepassing indien en voor zover een wettelijk voorschrift één der partijen verplicht tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde gegevens aan derden.
5. Partijen zijn gehouden de verplichtingen op grond van dit artikel op te leggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.
6. Van Dam behoudt het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over de onderneming of organisatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 12. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Van Dam behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem vervaardigde en/of verstrekte stukken en/of overige informatie, zoals rapporten, adviezen en werkwijzen.
2. Het is de opdrachtgever verboden de in lid 1 bedoelde goederen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Dam openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, tenzij uit de aard van de stukken of overige informatie anders voortvloeit.

ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Van Dam wordt aangewezen om van geschillen kennis te nemen.